



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Bilbaína de Tratamientos, S.L (BILTRA)**, empresa dedicada a la actividad de **procesos térmicos para aceros, fundiciones y materiales no férreos**, especializada en la **aplicación de tratamientos termoquímicos superficiales**, ha decidido establecer la presente política como **marco de referencia** para su **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, definido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

La misma se concreta en los siguientes **compromisos**:

- Promover la **mejora de nuestros tratamientos**, al objeto de satisfacer las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes y partes interesadas, ofreciendo **el servicio más amplio y competitivo del mercado**, apostando por el mantenimiento de nuestros valores fundacionales: **esfuerzo, trabajo, compromiso y humildad**.
- Asumir el compromiso de **cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como **otros aplicables** que **BILTRA** suscriba relacionados con nuestros **servicios de tratamientos**.
- **Comunicar** la presente política a nuestro personal y a todos nuestros **colaboradores**, así como ponerla a disposición de las **partes interesadas pertinentes**, para que la comprendan y participen de la misma.
- Revisar y actualizar la mencionada política, siempre que se produzcan cambios significativos en el **propósito y el contexto de la organización**, con el fin de su **continua adaptación**.
- Establecer un **programa de objetivos y metas** orientados a la **mejora continua del SGC**, asignando y gestionando los **recursos humanos y materiales** necesarios para cumplir con los mismos, según los principios generales de **consecución de resultados** y de **crecimiento**.
- **Capacitar de forma continua a todo nuestro personal** para un mejor desempeño de los procesos, fomentando la **participación** del mismo, con especial atención a la **gestión del cambio** y a la **gestión del conocimiento**.

17/11/2017

Javier Uría

Bilbaína de Tratamientos, S.L